

Les Numéros urgents en France



Le 112 : Numéro d'appel d'urgence partout en Europe

le **112** est le numéro pour les appels d'urgence en Europe (UE). Il a été mis en place pour les téléphones portables et les opérateurs voix sur IP comme la téléphonie sur ligne ADSL. le 112 est également utilisable depuis les postes fixes des opérateurs historiques.

La géolocalisation des appels depuis les mobiles et le support des différentes langues restent cependant insuffisants ou sont inexistant dans plusieurs pays de l'UE. Un téléphone mobile peut être utilisé pour joindre le 112 sans avoir préalablement entré le code PIN et même si le téléphone n'est pas équipé d'une carte SIM.

En France, le **112** redirige sur les numéros 15,17,18,115 et 119. Liste [résumée](#) pour tous les pays.

Le **116000** est une ligne d'assistance téléphonique dans toute l'Europe pour signaler la disparition d'un enfant. Le service sera utile aux parents qui perdent un enfant au cours d'un voyage dans un autre pays de l'UE. Opérationnel début février 2007.

Services d'assistance téléphonique

Urgence Psychiatrique	01.45.65.30.00
Croix Rouge	0800.858.858
Enfance et partage - Maltraitance et abus sexuels	0800.05.1.2.3.4 - Gratuit 24H/24
Jeunes Violence écoute	0800.20.22.23
Fil santé jeunes	0800.23.52.36
Viol Femme Informations	0800.05.95.95
SOS Inceste, viol familial	04.76.47.90.93
SOS femme battue	01.30.63.82.50
SOS Enfants Disparus	0810.012.014
Contraception, IVG, MST conseils	0820.331.334
Drogue, Tabac, Alcool Info Service	113 - 0800.23.13.13
Alcooliques Anonymes	01.43.25.75.00
Ecoute Alcool	0811.91.30.30
Ecoute Cannabis	0811.91.20.20
Discriminations raciales. Victimes/témoignages	114
SOS Racisme	01.40.50.34.34

Suicide écoute	01.45.39.40.00
SOS suicide	01.40.50.34.34
Solitud'écoute	0800.47.47.88
SOS amitié	01.42.96.26.26
Sida info service	0800.84.08.00
Ecoute Cancer (la Ligue)	0810.810.821
Hépatites Info Service	0800.845.800
Maladies Rares Info Service	0810.63.19.20 du Lundi au Vendredi de 9h à 18h
Allo service public - Renseignements administratifs	39.39
SOS Chèque volé ou perdu - CNACPV	08.92.68.32.08
SOS Carte Bleue/Visa/Eurocard/Mastercard volée ou perdue - Groupement des Cartes Bancaires	08 92 69 08 80
TDF - Réception TV et radio	0810.01.11.21
Horloge parlante	3699
Help - English speaking in France	01.47.23.80.80